

Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi Berbasis Website Pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art Kota Malang

Afifah Fauziah^{#1}, Linda Suvi Rahmawati^{#2}, Sri Esti Trisno Sami^{#3}

^{#1,2,3}Program Studi D3-Sistem Informasi, STMIK Pradnya Paramita Malang

Korespondensi author *afifahfauziah251@gmail.com^{#1}, linda@stimata.ac.id^{#2}, esti@stimata.ac.id^{#3}

Info Artikel

Diajukan: 4 September 2025

Diterima: 5 Januari 2026

Diterbitkan: 26 Januari 2026

Keywords:

Dental and oral health; Dental Health; Medical records, Reservation; Tooth Art Clinic Service Website

Kata Kunci:

Kesehatan gigi dan mulut; Kesehatan Gigi; Rekam medis; Reservasi; Situs Web Layanan Klinik Seni Gigi



Lisensi: cc-by-sa

Copyright © 2026 Afifah Fauziah, Linda Suvi Rahmawati, Sri Esti Trisno Sami

Abstract

The Tooth Art Dentist Clinic in Malang City recently addressed critical challenges regarding dental service accessibility. Previously, the clinic relied on conventional registration methods and physical medical records. These manual processes were time-consuming, causing long patient queues and increasing the risk of data errors, which hindered medical personnel from providing prompt care. To overcome these hurdles, the clinic implemented a sophisticated website-based application designed for patients, administrators, and doctors. The platform focuses on several core functionalities: Online Registration and Reservations, Electronic Medical Record Management, Online Transactions, and a Public Educational Platform. The implementation has resulted in a substantial increase in operational efficiency. Patients can now manage their own bookings, effectively eliminating long waiting times. Furthermore, the transition to electronic records ensures that patient data is accurate and instantly accessible. Beyond clinical operations, the application serves as a vital educational tool, providing the community with valuable information on dental hygiene. Consequently, this digital transformation has successfully improved service accessibility while fostering better health awareness, providing a modern solution for dental healthcare in Malang City.

Abstrak

Klinik Gigi Tooth Art di Kota Malang baru-baru ini mengatasi tantangan kritis terkait aksesibilitas layanan kesehatan gigi. Sebelumnya, klinik ini mengandalkan metode registrasi konvensional dan rekam medis fisik. Proses manual tersebut memakan waktu, menyebabkan antrian pasien yang panjang, serta meningkatkan risiko kesalahan data yang menghambat tenaga medis dalam memberikan perawatan cepat. Untuk mengatasi hambatan tersebut, klinik mengimplementasikan aplikasi berbasis situs web canggih yang dirancang untuk pasien, admin, dan dokter. Platform ini berfokus pada beberapa fungsi utama: Registrasi dan Reservasi Online, Manajemen Rekam Medis Elektronik, Transaksi Online, serta Platform Edukasi Publik. Implementasi ini menghasilkan peningkatan efisiensi operasional yang signifikan. Pasien kini dapat mengelola pemesanan jadwal mereka sendiri, yang secara efektif menghapus waktu tunggu yang lama. Selain itu, transisi ke rekam medis elektronik memastikan data pasien akurat dan dapat diakses secara instan. Di luar operasional klinis, aplikasi ini berfungsi sebagai sarana edukasi vital yang memberikan informasi berharga mengenai kesehatan gigi bagi masyarakat. Hasilnya, transformasi digital ini telah berhasil meningkatkan aksesibilitas layanan sekaligus menumbuhkan kesadaran kesehatan yang lebih baik, memberikan solusi modern bagi perawatan gigi di Kota Malang.

Cara mensitasi artikel:

A. Fauziah, L. S. Rahmawati, S. E. T. Sami. "Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi Berbasis Website Pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art Kota Malang." *DINAMIKA DOTCOM: Jurnal Pengembangan Manajemen Informatika & Komputer*, Vol. 17 No.1, pp 1-11, Januari 2026

PENDAHULUAN

Kesehatan gigi dan mulut adalah aspek penting dalam menjaga kesejahteraan umum seseorang. Masalah gigi dan mulut yang tidak ditangani dengan baik dapat berdampak serius pada kualitas hidup individu, mulai dari gangguan dalam mengonsumsi makanan, rasa sakit yang berkepanjangan, hingga menurunnya kepercayaan diri. Oleh karena itu, pelayanan kesehatan gigi yang berkualitas dan mudah diakses sangat diperlukan oleh masyarakat luas. Di Indonesia, khususnya di kota-kota besar seperti Malang, permintaan akan layanan kesehatan gigi yang baik dan terjangkau terus meningkat seiring

dengan pertumbuhan jumlah penduduk dan kesadaran masyarakat akan pentingnya perawatan gigi dan mulut.

Klinik Dokter Gigi Tooth Art didirikan oleh Bapak Agristro Satrio pada tahun 2009, dan berlokasi di Jl. Laksda Adi Sucipto No.192A, Blimbing, Kota Malang. Selama lebih dari 14 tahun, klinik ini telah berdedikasi memberikan pelayanan kesehatan gigi berkualitas kepada masyarakat. Klinik ini berperan penting dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan kesehatan gigi yang andal di wilayah tersebut. Namun, tantangan di era digital seperti sekarang ini menuntut adanya modernisasi dalam sistem pelayanan yang mereka tawarkan. Klinik ini masih

menggunakan metode tradisional dalam pendaftaran, reservasi pasien, dan penyimpanan catatan medis yang semuanya dilakukan secara manual dan fisik. Sistem ini menyebabkan sejumlah kendala seperti lamanya waktu pendaftaran, panjangnya antrian, serta kesulitan dalam pengelolaan catatan medis pasien.

Seiring dengan perkembangan teknologi digital, kebutuhan akan sistem yang lebih efisien dan terintegrasi semakin mendesak. Salah satu solusi yang ditawarkan adalah pengembangan website layanan kesehatan gigi untuk Klinik Dokter Gigi Tooth Art. Website ini mampu menjadi platform yang memberikan kemudahan akses informasi dan layanan bagi masyarakat, mulai dari informasi terkait jadwal dokter, jenis layanan yang tersedia, hingga artikel edukatif tentang kesehatan gigi. Selain itu, website ini juga akan menyediakan fitur pendaftaran dan reservasi online, yang memungkinkan pasien untuk membuat janji tanpa harus datang langsung ke klinik. Fitur ini juga diharapkan mampu mengurangi panjangnya antrian di klinik serta meningkatkan efisiensi waktu praktik dokter.

Penggunaan website juga akan memfasilitasi transaksi online dan pencatatan medis secara elektronik, yang tidak hanya memberikan kemudahan bagi pasien, tetapi juga bagi pihak klinik dalam mengelola data medis dengan lebih akurat dan efisien. Dengan demikian, implementasi website layanan kesehatan gigi di Klinik Dokter Gigi Tooth Art diharapkan dapat memberikan dampak positif, baik dari segi kemudahan akses, peningkatan pelayanan, maupun kontribusi terhadap kesehatan gigi dan mulut masyarakat di Kota Malang secara keseluruhan.

Penelitian sebelumnya

Penelitian sebelumnya yang bersangkutan dengan pembuatan website layanan kesehatan gigi antara lain:

Sistem informasi pelayanan kesehatan gigi. Website Klinik gigi Almeera menggunakan pencatatan manual untuk data pasien, pendaftaran, dan obat, menyebabkan antrian panjang dan proses manual pada

pendaftaran berobat/rawat jalan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan action research dengan pendekatan berorientasi objek, serta teknik pengumpulan data melalui observasi langsung dan wawancara. Pembuatan perangkat lunak dilakukan dengan bahasa php dan database MySQL, bertujuan untuk mengatasi permasalahan pelayanan kesehatan dengan sistem informasi yang efisien di klinik gigi Almeera. (Putra Prima Epanop dan Tono Hartono, 2019).

Rancang bangun sistem informasi reservasi layanan kesehatan gigi. Klinik gigi Ratih Dental Care di Yogyakarta menyediakan layanan pemeriksaan, perawatan, dan konsultasi kesehatan gigi dan mulut. Mereka menerapkan sistem reservasi melalui WhatsApp, namun seringkali terjadi penumpukan karena beberapa pasien tidak hadir sesuai jadwal. Untuk mengatasi masalah ini, mereka merancang sistem informasi reservasi pemeriksaan dan perawatan berbasis website. Website ini dibangun dengan menggunakan framework Laravel dan database MySQL, memberikan kemudahan bagi pasien untuk melakukan reservasi secara online. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan pengalaman pelayanan bagi pasien di klinik tersebut (Nurhayati, Yunita Wisda Tumarta Arif, dan Ahmad Yusron Yunizar, 2020)

Website rekam medis elektronik di pelayanan Kesehatan praktik dokter. Rekam medis elektronik, yang mencakup data personal, demografis, sosial, dan klinis/medis, menghadapi tantangan dalam pengolahan manual di praktik dokter. Untuk mengatasi masalah tersebut, sebuah website Rekam Medis Elektronik dikembangkan menggunakan metode sistem development life cycle. Website ini memproses input data pasien, diagnosa, tindakan, obat, petugas, pendaftaran, dan pemeriksaan, menyederhanakan pengolahan data rekam medis. Dengan demikian, penggunaan rekam medis elektronik secara online dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan informasi kesehatan pasien, termasuk

pembuatan laporan data pasien dan pemeriksaan (Aprilian, 2021).

Aplikasi Berbasis Website

Menurut (Helmi Fauzi Siregar, 2018) aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi pengguna (user) dan difungsikan secara khusus dan terpadu. Aplikasi diciptakan untuk membantu pengguna dalam mengolah setiap data agar menghasilkan input dan output (Titus Aditya Kinaswara, 2019).

Menurut (Zulhalim, 2020) aplikasi berbasis website merupakan sistem perangkat lunak yang berdasarkan pada teknologi dan standar World Wide Web Consortium (W3C) menggunakan protocol HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Menurut (Yoki Firmansyah, 2018) bahasa markah yang digunakan untuk menyusun halaman web adalah HTML (Hypertext Markup Language), dan dikembangkan dengan PHP (Hypertext Preprocessor) atau bahasa pemrograman lainnya.

Layanan Kesehatan Gigi

Kesehatan gigi dan mulut merupakan salah satu faktor yang mendukung paradigma sehat dan merupakan strategi pembangunan nasional untuk mewujudkan pembangunankesehatan bagi sumber daya manusia yang produktif secara sosial dan ekonomi, oleh karena itu setiap orang harus memiliki kesadaran, kemauan, dan kemampuan untuk meningkatkan kesehatan yang setinggi-tingginya. (Susilawati, Nyoman Anita Damayanti, 2020).

Angket

Angket (*kuesioner*) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Angket (*kuesioner*) adalah teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti *variabel* yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Selain itu, angket (*kuesioner*) juga cocok digunakan bila jumlah responden cukup besar dan tersebar di wilayah yang luas (Sugiyono, 2013).

Berdasarkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas pengguna simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi

berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang diuji dinyatakan valid dan reliabel.

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang efektif dalam mempermudah proses pendaftaran reservasi treatment gigi. Validitas dan reliabilitas yang tinggi menunjukkan bahwa instrumen penelitian yang digunakan dapat diandalkan dalam mengukur kemudahan yang dirasakan oleh pasien atau pengguna, dibandingkan dengan metode konvensional sebelumnya.

Uji Validitas

Validitas adalah suatu proses yang dilakukan oleh penyusun atau pengguna instrumen untuk mengumpulkan data secara empiris guna mendukung kesimpulan yang dihasilkan oleh skor instrumen, uji *validitas* dimaksudkan guna mengukur seberapa cermat suatu uji melakukan fungsinya. Kriteria pengujian uji validitas sebagai berikut :

- a. Jika r hitung $> r$ tabel, maka instrumen penelitian dikatakan *valid*.
- b. Jika r hitung $< r$ tabel, maka instrumen penelitian dikatakan *invalid* (Darma, 2021).

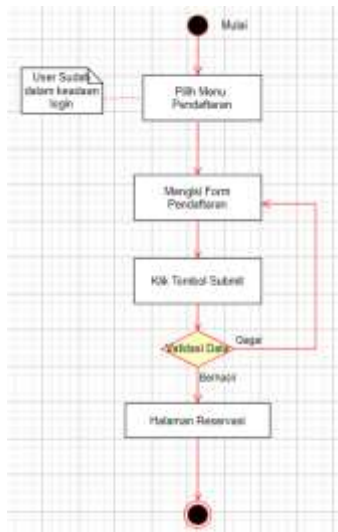
Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran yang digunakan bersifat tetap terpercaya serta terbebas dari galat pengukuran (*measurement error*). Sedangkan uji *reabilitas* instrumen untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat diandalkan atau bersifat tangguh.

Uji *reabilitas* dilakukan dengan membandingkan nilai *cronbach's alpha* tingkat atau taraf *signifikan* yang digunakan. Tingkat atau taraf yang digunakan bisa 0.5, 0.6, hingga 0.7 tergantung kebutuhan dalam penelitian. Adapun kriteria penilaian sebagai berikut :

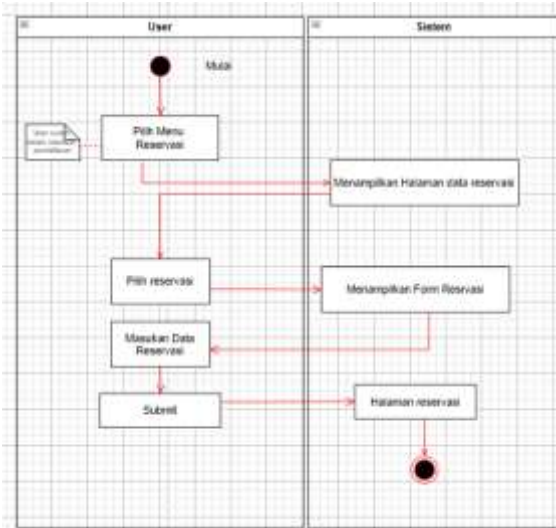
1. Jika nilai *cronbach's alpha* $>$ tingkat signifikan, maka instrumen dikatakan *reliabel*.

Tabel 1. Pendaftaran



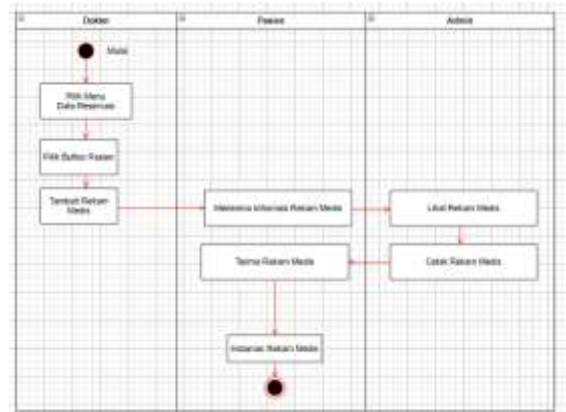
Pada Tabel 1 merupakan halaman pendaftaran, pasien mengisi *form* pendaftaran, *klik* Tombol *Submit* kemudian validasi data ketika berhasil akan masuk ke halaman reservasi, gagal akan Kembali ke halaman *form* Pendaftaran.

Tabel 2. Reservasi



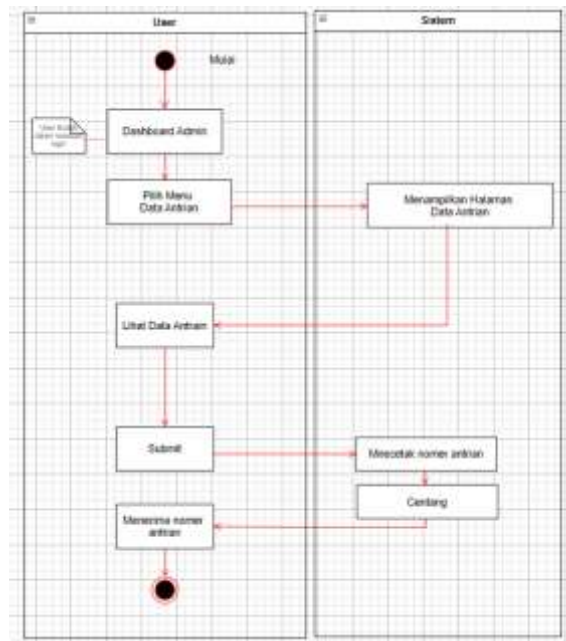
Pada Table 2 merupakan halaman reservasi, pasien dapat melakukan pilih reservasi, masukan data reservasi dan *submit* reservasi untuk melakukan *treatment* gigi.

Tabel 3. Rekam Medis



Pada Tabel 3 merupakan halaman rekam medis, Dokter dapat melakukan input rekam medis kemudian *admin* dapat melihat dan melakukan cetak rekam medis, pasien menerima informasi rekam medis.

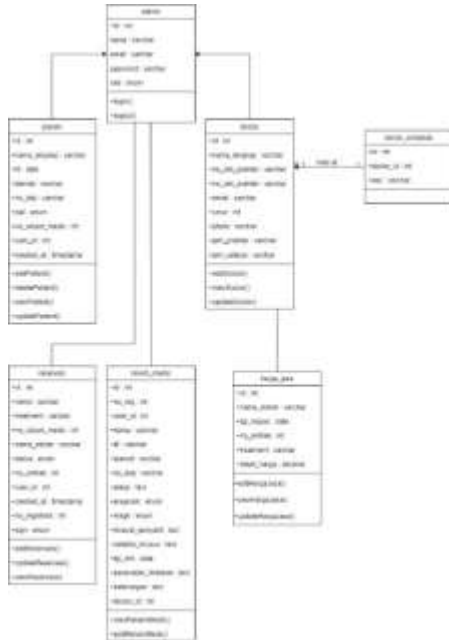
Tabel 4. Kelola Data Antrian



Pada Tabel 4 merupakan halaman kelola data reservasi, *admin* dapat melihat data antrian, update, dan memberikan status selesai pada pasien yang telah melakukan *treatment*.

Class Diagram

Class Diagram Simulasi Website Layanan Kesehatan Gigi mempunyai 2 buah Class yaitu : User dan Doctor, seperti pada Gambar 3.3 :



Gambar 3. Class Diagram

Gambar 3 merupakan simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art.

Skema Basis Data

Dalam perancangan basis data, akan digunakan skema basis data seperti yang terlihat pada gambar 4. Gambar ini menggambarkan tahapan atau rancangan untuk membangun basis data, serta struktur yang melengkapi sistem yang akan dibuat.



Gambar 4. Skema Basis Data

Gambar 4 merupakan simulasi basis data Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art.

Rancang Uji Validitas dan Reliabilita

Pertanyaan uji validitas dan reliabilitas disimpulkan sebagai berikut:

1. X1 = Bagaimana penilaian Anda terhadap antarmuka pengguna (UI) dari aplikasi tersebut??
2. X2 = Apakah anda setuju bawah aplikasi berbasis website ini memberikan informasi yang memadai mengenai layanan-layanan Kesehatan gigi pada klinik dokter gigi Tooth Art?
3. X3 = Apakah Anda merasa informasi mengenai layanan Kesehatan gigi di Tooth Art Malang tersedia dengan jelas di dalam aplikasi?
4. X4 = Seberapa mudah Anda menemukan informasi mengenai pendaftaran dan reservasi melalui aplikasi?
5. X5 = Apakah mudah Anda melakukan pendaftaran atau reservasi melalui aplikasi?
6. X6 = Seberapa efisien menurut Anda proses pendaftaran dan reservasi menggunakan aplikasi dibandingkan dengan proses konvensional (langsung datang ke klinik atau melalui telepon)?
7. X7 = Apakah Anda setuju bahwa dalam menggunakan fitur penyimpanan rekam medis di dalam aplikasi ini merasa sangat aman?
8. X8 = Sejauh mana Anda setuju bahwa aplikasi ini membantu meningkatkan aksesibilitas terhadap layanan kesehatan gigi?

Pengujian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Pengguna yang sudah mengetahui konsep dan gambaran Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art Kota Malang

Skala Likert digunakan sebagai penilaian kuesioner dengan bobot jawaban diberi nilai 1-5(Sugiyono, 2013).

Alat Pengujian

X1	X2, X7, dan X8	X3	X4, X5	X6
Sangat Baik(5)	Sangat Setuju(5)	Sangat Jelas (5)	Sangat	Sangat
Baik (4)	Setuju(4)	Jelas(4)	Mudah(5)	Efisien (5)
Cukup (3)	Cukup(3)	Cukup(3)	Mudah(4)	Efisien (4)
Kurang Baik(2)	Kurang Setuju(2)	Kurang Jelas(2)	Cukup(3)	Cukup (3)
Tidak Baik(1)	Tidak Setuju(1)	Tidak Jelas(1)	Kurang	Kurang
			Mudah(2)	Efisien (2)
			Tidak	Tidak Efisien
			Mudah(1)	(1)

Alat yang digunakan untuk penelitian ini adalah:

1. Laptop dengan RAM 8 GB dan 64 bit.
2. Processor yang digunakan Ryzen 5 5000 series
3. Jaringan internet
4. Xampp 8.0.1

Bahan Pengujian

Bahan yang digunakan untuk penelitian ini adalah:

1. Database Mysql
2. Data Reservasi
3. Data Dokter
4. Data Pasien

Lingkungan Pengujian

Lingkungan pengujian adalah Klinik *Tooth Art* Kota Malang, yang berada di Jl. Laksda Adi Sucipto No.192A, RT.001/RW.002, Blimbing, Kec. Blimbing, Kota Malang, tempat pengujian dilakukan pada 15 Maret 2024. Data yang digunakan adalah data pasien klinik dan data dokter klinik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang

Berikut adalah tampilan antarmuka pengguna dari Simulasi *Website* Klinik Dokter Gigi *Tooth Art*.



Gambar 5. Halaman Home

Gambar 5 menunjukkan halaman utama Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* yang menampilkan informasi layanan-layanan yang tersedia di Klinik Dokter Gigi *Tooth Art*, kemudian cara pemesanan dan pendaftaran reservasi online melalui *website*.



Gambar 6. Halaman Dashboard Pasien

Gambar 6 terlihat halaman dashboard pasien dari Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art*. Di halaman ini, akan ditampilkan berbagai menu navigasi yang dapat diakses oleh pasien. Mulai dari pendaftaran ketika pasien ingin melakukan *treatment* hingga pasien melakukan reservasi antrian dokter yang dapat dilihat profil dokter di

dashboard tersebut dan melihat rekam medis ketika pasien sudah melakukan treatment gigi.



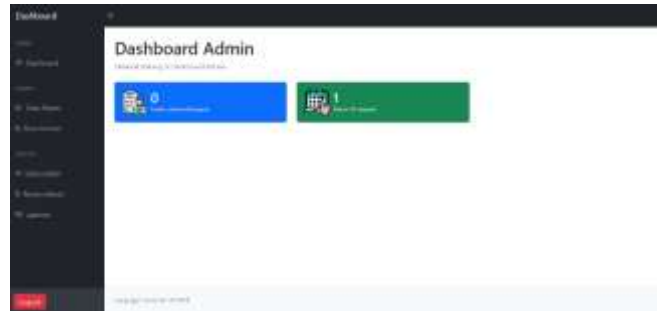
Gambar 7. Halaman Reservasi

Gambar 7 terlihat halaman reservasi dari Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art. Halaman ini dirancang untuk memungkinkan pasien untuk membuat janji temu atau reservasi yang ingin dijadwalkan sebagai pasien antri di Klinik Tooth Art pada hari tersebut.



Gambar 8. Halaman Rekam Medis

Gambar 8 menampilkan halaman rekam medis dari Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art. Halaman ini dirancang untuk memungkinkan pasien untuk melihat rekam medis ketika pasien sesudah melakukan treatment perawatan gigi di klinik Dokter Gigi Tooth Art.



Gambar 9. Dashboard Admin

Gambar 9 menampilkan halaman dashboard Admin dari Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art. Di halaman ini, akan ditampilkan berbagai menu navigasi yang dapat diakses oleh Admin. Mulai dari Data Pasien untuk mengelola data pasien yang sudah daftar, Data Antrian untuk mengelola data pasien yang telah melakukan input data antrian, Data Dokter untuk mengelola data dokter yang tersedia di klinik Tooth Art. Kemudian melihat rekam medis, dan Input laporan.



Gambar 10. Halaman Dashboard Dokter

Pada Gambar 10, merupakan halaman Dashboard Dokter dari Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art. Di halaman ini, akan ditampilkan rekam medis pasien, harga jasa, dan data reservasi

Hasil Pengujian Data

Dalam pengujian ini, perhitungan validitas dan reliabilitas serta program SPSS digunakan untuk mengevaluasi pendapat responden tentang manfaat dan efisiensi penggunaan Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis Website pada Klinik Dokter Gigi Tooth Art Kota

Malang. Dengan demikian, perspektif yang berbeda tentang manfaat dan efisiensi penggunaan *Website Tooth Art* pada Klinik Dokter Gigi dapat diidentifikasi dari sudut pandang pasien dan dokter.

Hasil Pengujian sistem

Pengujian terhadap program yang dibuat menggunakan *blackbox* testing dilakukan dengan fokus terhadap proses masukan dan keluaran program, yang bertujuan untuk memastikan bahwa fungsionalitas program bekerja sesuai dengan yang diharapkan tanpa memperhatikan detail *implementasi internalnya*.

Tabel 5 menampilkan hasil pengujian *form* Pendaftaran pada *website Tooth Art* Kota Malang. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan bahwa proses pendaftaran sebelum melakukan reservasi berjalan lancar dan aman bagi pasien.

Tabel 5. Pengujian Form Pendaftaran

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Jika ada salah satu field dari form pendaftaran yang belum diisi kemudian di klik "submit"	Nama: Afifah Nomor Telepon : 081855700661 Tanggal Lahir : Malang, 18 Mei 2002 Alamat : Kosong Jenis kelamin Perempuan	Sistem akan menolak akses dan akan menampilkan pesan "Please fill out this field"	Sesuai Harapan	Valid
2.	Setelah field pada form pendaftaran diisi semua dan benar kemudian di klik tombol "submit"	Nama: Afifah Nomor Telepon : 081855700661 Tanggal Lahir : Malang, 18 Mei 2002 Alamat : Lawang Jenis kelamin Perempuan	Sistem akan menerima akses dan ditampilkan data yang harus didaftarkan.	Sesuai Harapan	Valid

Tabel 6 menampilkan hasil pengujian *form* rekam medis pada Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan bahwa proses input data rekam medis berjalan lancar dan aman bagi pasien.

Tabel 6. Pengujian Form Rekam Medis

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Jika ada salah satu field dari form rekam medis yang belum diisi kemudian di klik "submit"	Nama Lengkap: Afifah Fauziah Alamat: Kosong Alergi: Tidak ada Resonansi: Perawatan: Scaling Rawat: Penyakit: Tidak ada Catatan Khusus: Belum ada Perawatan: Tidak ada Cabut Gigi: Karies: Kontrol: belum	Sistem akan menolak akses dan akan menampilkan pesan "Mohon lengkapi semua kolom yang wajib diisi"	Sesuai Harapan	Valid
2.	Setelah field pada form rekam medis diisi semua dan benar kemudian di klik tombol "submit"	Nama Lengkap: Afifah Fauziah Alamat: Lawang Alergi: Tidak ada Resonansi: Perawatan: Scaling Rawat: Penyakit: Tidak ada Catatan Khusus: Belum ada Perawatan: Tidak ada Cabut Gigi: Karies: Kontrol: belum	Sistem akan menerima akses dan akan ditampilkan data rekam medis baru.	Sesuai Harapan	Valid

Hasil Pengujian Kuesioner Terhadap Pasien

Kriteria pengujian adalah membandingkan nilai *Correlation* (rh) dengan nilai tabel *Product moment* (rt). Dengan jumlah sampel (n) sebanyak 33, maka derajat kebebasan (df) adalah 33-2 = 31. Selanjutnya, r tabel diperoleh dari tabel r, dengan menggunakan taraf nyata 5% (0,05), yang memiliki nilai r tabel sebesar 0,3440

Tabel 7. Hasil Uji Validitas

Variabel	R-tabel	R-Hitung	Signifikasi	Keterangan
X1	0,3440	0,739	0,000	Valid
X2	0,3440	0,870	0,000	Valid
X3	0,3440	0,769	0,000	Valid
X4	0,3440	0,547	0,001	Valid
X5	0,3440	0,718	0,000	Valid
X6	0,3440	0,761	0,000	Valid
X7	0,3440	0,633	0,000	Valid
X8	0,3440	0,785	0,000	Valid

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa nilai r hitung > r table, dan nilai uji signifikan < 0.05, artinya bahwa variabel-variabel diatas semuanya dinyatakan *valid*.

Tabel 8. Tabel Uji Reliabilitas

<i>Reliability Statistics</i>	
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.773	9

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa nilai *cronbach's alpha* 0.773 > nilai signifikasi yaitu <0,05 yang menunjukkan bahwa variabel total reliabel.

Berdasarkan hasil pengujian validitas dan reliabilitas pengguna simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang diuji dinyatakan valid dan reliabel.

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang efektif dalam mempermudah proses pendaftaran reservasi treatment gigi. Validitas dan reliabilitas yang tinggi menunjukkan bahwa instrumen penelitian yang digunakan dapat diandalkan dalam mengukur kemudahan yang dirasakan oleh pasien atau pengguna, dibandingkan dengan metode konvensional sebelumnya.

Hasil Pengujian Metode lama dan Metode Baru

Perbandingan dilakukan dengan cara membandingkan metode yang lama dengan metode baru setelah terbentuknya Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang yang dilakukan oleh pelanggan. Dengan begitu dapat mengambil kesimpulan metode mana yang lebih cocok untuk digunakan.

Tabel 9. Perbandingan Metode Lama dan Baru

Metode Lama	Metode Baru
Pasien harus datang langsung ketempat atau melalui telepon untuk melakukan pendaftaran dan resevasi	Pelanggan tinggal membuka <i>website</i> dan melakukan pendaftaran reservasi dimana saja
Pasien harus menyimpan rekam medis berbentuk fisik	Pelanggan bisa langsung melihat rekam medis di <i>website</i> dimana saja.

Dalam perbandingan tersebut, penggunaan metode lama memerlukan waktu sekitar 5-8 jam, sedangkan metode baru hanya memerlukan waktu kurang dari kurang dari jam. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa

penggunaan metode baru dapat mempersingkat waktu yang dibutuhkan oleh Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* melakukan layanan dengan pasien. Sebagai hasilnya, pasien dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai layanan, dan juga melakukan *treatment* layanan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, dapat disimpulkan bahwa penggunaan simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang efektif dalam mempermudah proses pendaftaran reservasi treatment gigi. Validitas dan reliabilitas yang tinggi menunjukkan bahwa instrumen penelitian yang digunakan dapat diandalkan dalam mengukur kemudahan yang dirasakan oleh pasien atau pengguna, dibandingkan dengan metode konvensional sebelumnya.

Saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya yaitu, verifikasi pembuatan akun melalui email, fitur tambahan nomer urut antrian sebelumnya, dan fitur list harga layanan. Dengan mengintegrasikan fitur-fitur ini, Simulasi Aplikasi Layanan Kesehatan Gigi berbasis *Website* pada Klinik Dokter Gigi *Tooth Art* Kota Malang akan menjadi lengkap dan dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pengguna atau pasien maupun admin dan dokter dalam melakukan layanan kesehatan gigi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih untuk semua faktor dan pendukung yang sudah membantu peneliti dalam penyusunan artikel ini. Dengan dukungan yang telah diberikan peneliti dapat menyelesaikan sesuai dengan waktu yang telah diberikan.

REFERENSI

[1] V. Kristianingrum and M. F. Y. Al-Fadillah, "Perancangan Website E-Commerce Penjualan Ikan Cupang," *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika (JBMI)*, 2022.
 [2] M. Iqbal, R. Tullah and M. , "Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web pada Usaha Kecil Menengah (UKM)," *AJCSR [Academic Journal of Computer Science Research]*, 2022.
 [3] R. M. A. Wardani and A. Meyliana, "Perancangan Website Sebagai

- Media Penjualan Online," *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 2018.
- [4] W. Abbas, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," *Prosiding SNST*, 2013.
- [5] A. S. Riyadi and A. D. Supriatna, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Subsistem Guru Di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango," *Jurnal Algoritma*, 2012.
- [6] J. Wong, *Internet Marketing For Beginners*, Jakarta: Pt Elex Media Komputindo, 2010.
- [7] R. V. Kozinets, K. D. Valck, A. C. Wojnicki and S. J. Wilner, "Networked Narratives: Understanding Word-of-Mouth Marketing in Online Communities," *Journal Of Marketing*, 2010.
- [8] G. A. Susilo, A. Iriani and R. Somya, "Perancangan dan Implementasi Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Menggunakan Framework CodeIgniter," *Program Studi Teknik Informatika FTI-UKSW*, 2012.
- [9] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Bandung: ALFABETA, 2013.
- [10] B. Darma, *Statistika penelitian menggunakan spss*, jakarta: Guepedia, 2021.
- [11] R. Missaoui and T. Abdessalem, *Trends in Social Network Analysis*, Switzerland: Springer, 2017.
- [12] P. P. Epanop and T. Hartono, "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Gigi di Klinik Gigi Almeera berbasis Website," *Universitas Komputer Indonesia, Sistem Informasi*, 2019.
- [13] R. M. Putri and D. P. M. Kom., "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Pemeriksaan dan Perawatan Berkala Klinik Gigi berbasis Web," *Tugas Akhir Thesis, Universitas Teknologi Yogyakarta*, 2023.
- [14] N. Y. W. T. Arif and A. Y. Yunizar, "Rancang Bangun Website Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Praktik Dokter," *Program Studi Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Duta*, vol. 10 no 2, September 2020.
- [15] Aprilian, "Sistem Informasi Praktek Dokter Gigi Shahirah Rahmawati Berbasis Web," *Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, dan Komputer*, pp. 1482-1488, Desember 2021.
- [16] M. Suryani, A. Fathya, D. F. Rizali and I. R. Sunaryo, "Prototipe Sistem Reservasi Daring Dokter Gigi di RSGM Berbasis User Centered Design," *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*, vol. 17 no. 3, 2021.
- [17] R. A. Pasaribu, "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis Poli Gigi berbasis Web di RSUD Balung," *Prosiding Seminar Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2019.
- [18] Z. MMSI, S. H. MMSI and M. A. Skom, "Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi (Studi Kasus : Poliklinik Gigi Kejaksaaan Agung RI)," *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen*, vol. 8, Oktober 2014.
- [19] M. Suhatsyah, R. Agustianti and S. , "Perancangan Sistem Penjualan Pada PT Digital Mandiri Jaya di Tanjung Balai dengan Menggunakan PHP dan Mysql," *Jurnal TIKAR*, vol. Volume 2 No. 1, Januari 2021.
- [20] F. F. Nursaid, A. H. Brata and A. P. Kharisma, "Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Persediaan Barang dengan ReactJS dan React Native menggunakan Prototype," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi an Ilmu Komputer*, Vols. 4, No.1, pp. 46-55, Januari 2020.